

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор ГБУСОВО  
 «Копнинский ПНИ»  
  
 Т.В.Королева  
 «29» января 2018 г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению деятельности**  
**в ГБУСОВО «Копнинский психоневрологический интернат» на 2019г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте, на сайте bus.gov.ru, в общедоступных местах информации о деятельности учреждения	Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества и доступности социальных услуг Минтруда РФ	Постоянно	Делопроизводитель, специалист в сфере закупок, зав. соц. отделением	Повышение информированности населения об оказываемых услугах	Повышение полноты информации на электронных ресурсах
2.	Применение инновационных форм просветительской работы с получателями социальных услуг (ПСУ) с учетом положений национальных проектов	План работы на 2019г.	В течение года	Зав. соц. отделением.	Доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Повышение качества оказываемых услуг
3.	Продолжение работы по созданию максимально доступных условий для получения услуг, а также совершенствованию комфортного общения	План работы на 2019г.	В течение года	Директор, начальник хоз. отдела	Доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Поддержание 100% уровня удовлетворенности