

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области  
«Копнинский психоневрологический интернат»

**Результаты анкетирования получателей социальных услуг ГБУСОВО  
«Копнинский ПНИ» для анализа удовлетворенности качеством оказания  
социальных услуг в организациях социального обслуживания**

**Дата проведения анкетирования с 18.08.2017 по 23.08.2017**

**Количество респондентов-28 человек**

№ Показателя	№ Вопроса	Вопрос	Ответы %		
			Да	скорее да, чем нет	абсолютно нет
1	1	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, и том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	96,43%	3,57%	0%
2	2	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	92,86%	7,14%	0%
2	3	Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	100%	0%	0%
3	4	Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?	100%	0%	0%
3	5	Вы удовлетворены компетентностью работников при предоставлении Вам услуг?	96,43%	3,57%	0%

4	6	Положительно ли Вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	7	Удовлетворены Вы условиями жилого помещения?	Да 78,58%	скорее да, чем нет 14,28%	абсолютно нет 7,14%
4	8	Удовлетворены Вы наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	Да 89,29%	скорее да, чем нет 10,71%	абсолютно нет 0%
4	9	Удовлетворены Вы питанием?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	10	Удовлетворены Вы мебелью и мягким инвентарем?	Да 92,86%	скорее да, чем нет 7,14%	абсолютно нет 0%
4	11	Удовлетворены Вы предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	12	Удовлетворены Вы хранением личных вещей?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	13	Удовлетворены Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	Да 96,43%	скорее да, чем нет 3,57%	абсолютно нет 0%
4	14	Удовлетворены Вы санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	Да 96,43%	скорее да, чем нет 3,57%	абсолютно нет 0%

4	15	Удовлетворены Вы порядком оплаты социальных услуг?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	16	Удовлетворены Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	17	Удовлетворены Вы графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	18	Удовлетворены Вы оперативностью решения вопросов?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	19	Удовлетворены Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%
4	20	Готовы Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	Да 100%	скорее да, чем нет 0%	абсолютно нет 0%

***Предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:***

Сократить количество человек в палате

Оборудовать спортивный зал современными тренажёрами

Создать «Уголок тишины»