

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области «Копнинский психоневрологический интернат»**

**Результаты анкетирования получателей социальных услуг ГБУСОВО
«Копнинский ПНИ» для анализа удовлетворенности качеством
оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания**

Дата проведения анкетирования с 29.10.2018 по 31.10.2018

Количество респондентов - 40 человек

№	Вопрос	Ответы	
		да	нет
1	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	да 97,5%	нет 2,5%
2	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»?	да 95%	нет 5%
3	Своевременно ли была предоставлена услуга (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы, датой госпитализации, графиком прихода социального работника на дом и пр.)?	да 100%	позже установле нного срока 0%
4	Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы?	да 100%	нет 0%
5	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?	да 100%	нет 0%
6	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) доброжелательны и вежливы?	да 100%	нет 0%
7	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы, обеспечивающие непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) доброжелательны и вежливы?	да 100%	нет 0%
8	Считаете ли Вы, что работники организации социальной сферы доброжелательны и вежливы с Вами при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефона, электронной почты, подачи жалобы)?	да 100%	нет 0%
9	Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	да 97,5%	нет 2,5%
10	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации, графиком прихода социального работника, наличием и понятностью схем передвижения внутри организации?	да 100%	нет 0%
11	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	да 100%	нет 0%