

АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ

пр-кт Ленина, д.59, г.Владимир, 600022
тел./факс (4922) 54-52-25/54-43-19
e-mail: root@uszn.avо.ru

www.social33.ru

ОКПО 00088749, ОГРН 1033301801290,
ИНН/КПП 3327102888/332701001

25.01.2019 № ДСЗН-61-01-07

Руководителям областных
государственных учреждений
социального обслуживания населения

на № _____ от _____
*О независимой оценке качества
условий оказания услуг*

24 января 2019 года в департаменте социальной защиты населения администрации области состоялось заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Владимирской области.

На заседании рассмотрены результаты проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения (оценено 55 учреждений – 100 % от общего числа учреждений).

По итогам обсуждения представленных организацией-оператором предварительных результатов независимой оценки общественный совет утвердил рейтинги учреждений в зависимости от формы предоставления услуг - стационарная, полустационарная и надомная (приложение № 1).

Информация по показателям, характеризующим критерии независимой оценки в разрезе всех учреждений прилагается (приложение № 2).

Общественным советом направлены в департамент предложения по улучшению качества деятельности учреждений (приложение № 3).

С целью устранения выявленных независимой оценкой проблем и предотвращения их появления в дальнейшем, а также повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг предлагаю:

- в срок до 10 февраля 2019 года - разработать планы мероприятий по улучшению качества работы по форме согласно приложению № 4 и представить их в курирующие отделы департамента;

- разместить разработанные планы на официальных сайтах и обеспечить их выполнение;

- в срок до 1 декабря 2019 года - представить в курирующие отделы департамента информацию о выполнении планов.

Приложение: 1. Рейтинги учреждений на 3 л. в 1 экз.

2. Информация по показателям на 3 л. в 1 экз.

3. Предложения по улучшению качества работы на 1 л. в 1 экз.

4. Форма плана мероприятий на 1 л. в 1 экз.

Директор департамента

Л.Е.Кукушкина

Предложения
по улучшению качества деятельности учреждений
социального обслуживания населения

Рекомендовать руководителям всех учреждений социального обслуживания:

- шире применять инновационные формы просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов;
- систематически проводить мониторинг размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждений и осуществлять актуализацию информации.
- продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, а также совершенствованию комфортного общения.

План
мероприятий по улучшению деятельности

наименование учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия